

Privacy verklaring

Dit is de privacyverklaring van Droomlingerie (hierna “Droomlingerie” of “wij/we”). Droomlingerie is gevestigd in Markt 110 H, 6161 GN te Geleen. Het Kamer van Koophandel nummer van Droomlingerie is: 63568144. Droomlingerie is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien je klachten of vragen hebt kun je contact met Droomlingerie opnemen. Dit kan per post aan Droomlingerie, Raadhuisstraat 12, 6161 GD Geleen of per e-mail via droomlingerie@ziggo.nl.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten en alle overige relaties van Droomlingerie.

1. Wat is het algemene privacy beleid van Droomlingerie?

- Droomlingerie respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.droomlingerie.com, de facebookpagina, Instagram, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Droomlingerie stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Droomlingerie deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Droomlingerie is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Droomlingerie altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

2. Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Droomlingerie verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wilt gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in onze vestiging of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website, facebook, Instagram of per telefoon;
- de website, de facebookpagina of het Instagramaccount van Droomlingerie bezoekt;
- een zakelijke relatie met Droomlingerie hebt;
- solliciteert bij Droomlingerie.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

3. Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Droomlingerie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen.
2. Acquisitie. Om Droomlingerie onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
3. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
4. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
5. Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen is de vestiging van Droomlingerie voorzien van camera's.
6. Gebruikerservaring website en facebook. Om te beoordelen of de website en facebookpagina van Droomlingerie een optimale gebruikerservaring biedt.
7. Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren.

4. Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Droomlingerie toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

5. Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Droomlingerie?

Droomlingerie verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

5.1 Klantenservice / Contactformulier

Bij Droomlingerie kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van Droomlingerie en je aankopen.

De informatie die bij Droomlingerie binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op de website van Droomlingerie kun je contact opnemen met Droomlingerie via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij Droomlingerie en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

5.2 Nieuwsbrief

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken we jouw e-mailadres om jou de nieuwsbrief digitaal te versturen. Mocht je geen e-mails van Droomlingerie meer willen ontvangen dan kun je je via de eerstvolgende e-mail die je ontvangt afmelden, via de link "afmelden".

Om onze dienstverlening te verbeteren voeren wij statistische analyses uit op onze verstuurd digitale nieuwsbrief. We houden dan bijvoorbeeld bij welke versie van de nieuwsbrief er verstuurd is, of de nieuwsbrief geopend is en waar precies op geklikt is.

5.3 Gepersonaliseerde aanbiedingen

Aankoopgegevens gebruiken wij ook om inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten en als input voor onze aanbiedingen, acties en overige marketingactiviteiten.

5.4 Product Recall

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat je bij ons hebt gekocht. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens en klantgegevens om te zien of en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen.

5.5 Sollicitaties

Als je bij Droomlingerie solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze directie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Droomlingerie gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Droomlingerie bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Droomlingerie. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Droomlingerie maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Gegevens van sollicitanten	Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

7. Delen we jouw gegevens?

Droomlingerie verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Droomlingerie jouw gegevens alleen aan andere partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord.
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;

9. Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Droomlingerie. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan

indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar droomlingerie@ziggo.nl.

Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij ons te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen.

10. Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als Droomlingerie bovengenoemde niet naleeft. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Wat als het privacy beleid van Droomlingerie wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op www.droomlingerie.com. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 juni 2018.